

## BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In diesem Vertrag sind die folgenden Begriffe wie folgt auszulegen:

**"Abonnent"** bezeichnet gleichermaßen (i) jede freiberuflich tätige Gesundheitsfachkraft, die eine natürliche Person ist, (ii) jede juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft des Privatrechts, bei der Gesundheitsfachkräfte zur Berufsausübung tätig sind und (iii) jede juristische Person des öffentlichen Rechts, bei der Gesundheitsfachkräfte zur Berufsausübung tätig sind, welche ein Abonnement abgeschlossen hat.

**"Abonnement"** bezeichnet den durch einen Abonnenten elektronisch abgeschlossenen zahlungspflichtigen Vertrag mit Doctolib über alle oder einen Teil der Dienste.

**"Abonnentendaten"** bezeichnet die Daten des Abonnenten (einschließlich personenbezogener Daten), die (i) vom Abonnenten an Doctolib übermittelt und/oder (ii) von Doctolib zum Zwecke der Erbringung der Dienste erhoben werden.

**"Administrator"** bezeichnet eine vom Abonnenten bestimmte Person, deren Aufgabe es ist, die Erstellung/Löschung und den Zugriff auf Benutzerkonten innerhalb derselben Organisation zu verwalten.

**"Allgemeine Geschäftsbedingungen"** oder **"AGB"** bezeichnet die allgemeinen Bedingungen für das Abonnement und die Nutzung der Dienste.

**"Angehöriger"** bezeichnet jede natürliche Person, die von einem Patienten identifiziert wird und für die der Patient über sein Doctolib-Konto direkt einen Termin vereinbart.

**"Besondere Bedingungen"** bezeichnet die besonderen Abonnement- und Nutzungsbedingungen, die für einen bestimmten Dienst gelten.

**"Auftragsverarbeitungsvertrag"** bezeichnet den zwischen Ihnen und Doctolib abgeschlossenen Vertrag über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu Zwecken der Erbringung der Services.

**"Infrastruktur"** bezeichnet jede Art von (i) Ausrüstung, wie Computer, Headsets, Mikrofone, Webcams, Telefone und Tablets, (ii) medizinische Softwarepakete, Internet-Netzwerke und elektronische

Kommunikationsmittel, die von Ihnen verwendet und verwaltet werden und Ihren Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung ermöglichen.

**"Assistent"** bezeichnet jede Art von Personal, das (i) einen Nutzer unterstützt und (ii) Handlungen im Namen und auf Rechnung des Nutzers ausführt, wie z. B. Verwaltungspersonal, Medizinische Fachangestellte und medizinische Hilfskräfte. Die Assistenzperson unterliegt weiterhin der vollen und uneingeschränkten Verantwortung des Abonnenten.

**"Besucher"** bezeichnet jede natürliche Person, die auf der Website und/oder der Doctolib App surft, ohne ein Nutzerkonto zu erstellen oder sich in ein Nutzerkonto einzuloggen.

**"Community Website"** bezeichnet das Forum zum Informationsaustausch, das Ihnen zur Verfügung gestellt wird und auf das Sie unter folgender Adresse zugreifen können: <https://community.doctolib.com>.

**"Datenschutzhinweise"** bezeichnet die Hinweise, in welchen Doctolib es darlegt, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und geschützt werden.

**"Datum des Inkrafttretens"** bezeichnet das Datum, an dem Ihnen die Bestätigung des Abonnements von Doctolib zugeht.

**"Dienst"** siehe **"Service"**.

**"Doctolib"** bezeichnet die Doctolib GmbH, Mehringdamm 51, 10961 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Nummer HRB 175963 B.

**"Doctolib-Plattform"** bezieht sich auf das über Webseiten und mobile Applikationen verfügbare Desktop-Softwarepaket, mit welchem der Abonnent und / oder der Benutzer auf mehrere Servicemodule zugreifen kann, die es ihm insbesondere ermöglichen, (i) einen Terminplan zu verwalten, (ii) die auf dem Patientenportal sichtbaren Informationen zu bearbeiten, (iii) eine Patientenakte zu erstellen, (iv) auf hinterlegte medizinischen Dokumente zuzugreifen; (v) elektronische Bestellungen zu dokumentieren; (vi) Verschreibungen auszustellen und (vii) mit anderen Gesundheitsakteuren oder Patienten zu

kommunizieren, (viii) Videosprechstunden durchzuführen.

**"Dokument"** bezeichnet jede Art von Dokument, das sich auf die Gesundheit des Patienten, seiner Behandlung oder Abrechnung dieser bezieht.

**"DSGVO"** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). Die Begriffe **"Besondere Kategorien personenbezogener Daten"**, **"Betroffene"**, **"Verantwortlicher"**, **"Auftragsverarbeiter"**, **"Standardvertragsklauseln"**, **"Verarbeitung"**, **"Übermittlung"** und **"Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten"** haben die ihnen von der DSGVO zugewiesene Bedeutung.

**"Einfache elektronische Signatur"** bezeichnet die Stufe 1 der elektronischen Signatur im Sinne der eIDAS-Verordnung Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014.

**"Elektronische Unterzeichnung"** oder **"elektronische Signatur"** bezeichnet einen elektronischen Prozess, bei dem Daten einem Dokument beigelegt oder mit diesem verknüpft werden und die Sie zum Unterzeichnen verwenden.

**"Fachpersonal"** bezieht sich auf jede Art von Personal, (i) das einen Abonnenten oder einen Nutzer unterstützt und (ii) im Namen eines Abonnenten oder Nutzers Handlungen durchführt, wie z.B. Verwaltungspersonal, medizinische Fachangestellte, medizinische oder zahnärztliche Assistenten und medizinische Hilfskräfte.

**"Geistiges Eigentum"** bezieht sich auf (i) alle geistigen Eigentumsrechte, unabhängig von ihrer Art und Form, die weltweit bestehen oder in Anspruch genommen werden können, einschließlich insbesondere Persönlichkeitsrechte, das Recht auf Privatsphäre, das Recht am Bild, Urheberrecht und Copyright, sowie (ii) geistige Werke wie Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Grafiken, Logos, Handelsnamen und Warenzeichen, Software, Datenbanken und Domännennamen, unabhängig davon, ob sie registriert sind oder registriert werden können, sowie Aktualisierungen, Verbesserungen, Modifikationen, Konfigurationen,

Erweiterungen und Arbeiten, die aus einem dieser Elemente abgeleitet sind.

**"Gesundheitsdaten"** bezieht sich auf "Gesundheitsdaten" im Sinne der DSGVO.

**"Gesundheitsfachkraft"** bezeichnet die Berufsträger im Gesundheitswesen, die unmittelbar oder mittelbar zur Patientenversorgung beitragen, sei es als Selbständige oder Angestellter und/oder gemeinschaftlich, die ein medizinischer Leistungserbringer sind oder nicht, und die berechtigt sind, die Services zu nutzen.

**"Hilfecenter"** bezeichnet die über den Reiter "Kontakt" im Nutzerkonto zugänglichen Websites, auf denen die Nutzer Antworten auf ihre Fragen sowie verschiedene Möglichkeiten der Kommunikation mit dem Doctolib-Supportteam finden, insbesondere ein Kontaktformular oder die Möglichkeit einen Rückruf zu vereinbaren.

**"Inkrafttreten"** bezeichnet das Zustandekommen des Vertrages durch die Annahme des Angebots auf Abschluss eines Abonnements durch Doctolib.

**"Kalenderservice"** bezeichnet den grundsätzlichen von Doctolib konzipierten und entwickelten Service der Terminverwaltung von Gesundheitsfachkräften. Der Kalenderservice beinhaltet die Zurverfügungstellung im SaaS-Modus (i) eines Kalenders, welcher über zahlreiche innovative Funktionen verfügt; (ii) eines Moduls zur Online-Terminvereinbarung, sowie die Verwaltung des Nutzerprofils auf der Internetseite doctolib.de und (iii) den dazugehörigen Support. Optional und unter spezifischen Voraussetzungen kann die Kalenderverwaltung eine Schnittstelle zwischen der Anwendung und jeder anderen von Ihnen genutzten Software des Gesundheitswesens beinhalten, sofern der Softwarehersteller ein Partner-Unternehmen von Doctolib ist.

**"Kostenloses Dienstangebot"** bezeichnet das Angebot, das dem Nutzer die kostenlose Nutzung einiger Dienste ermöglicht.

**"Kundenservice"** bezeichnet den Kundenservice von Doctolib dessen Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer auf der Rechnung angegeben ist.

**"Messaging-Dienst"** bezeichnet den Instant Messaging-Dienst, der Ihnen zur Verfügung gestellt wird, damit Sie mit anderen Gesundheitsfachkräften kommunizieren können.

**"Nutzer"** bezeichnet (i) einen Abonnenten, der ein Abonnement oder ein kostenloses Dienstangebot nutzt und/oder (ii) jede Gesundheitsfachkraft oder Fachpersonal, der/die/das durch einen Abonnenten, einen Administrator oder durch einen anderen Nutzer zur Nutzung bestimmter Teile der Dienste des Abonnements oder eines kostenlosen Dienstangebots berechtigt ist.

**"Nutzername"** bezeichnet einen persönlichen Nutzernamen, der einem Nutzerprofil zugeordnet ist, sowie jeden vertraulichen Code oder jedes Passwort, das Ihnen von Doctolib ausgestellt und dann von Ihnen geändert wird, um sich für den Zugriff auf die Dienste zu identifizieren.

**"Nutzerdaten"** bezeichnet (a) Daten des Nutzers einschließlich personenbezogener Daten, (i) die vom Nutzer an Doctolib übermittelt werden, (ii) die von Doctolib zum Zwecke oder im Rahmen der Erbringung der Dienste erhoben werden, (iii) auf dem Profil des Nutzers veröffentlicht sind, (iv) in der Patientenkommunikation erwähnt werden (v) vom Nutzer an den Patienten übermittelt werden, sowie (b) Daten des Nutzers, die in Dokumenten enthalten sind, die im Rahmen der Doctolib-Plattform heruntergeladen, verteilt, gesammelt oder hochgeladen wurden.

**"Nutzergenerierte Inhalte"** bezeichnet alle Mitteilungen, Materialien, Informationen, Daten, Meinungen, Fotos, Profile, Nachrichten, Notizen, Website-Links, Textinformationen, Videos, Designs, Grafiken, Töne und alle anderen Inhalte, die die Nutzer in oder über die App oder die Dienste veröffentlichen oder anderweitig zur Verfügung stellen oder auf diesen speichern. Von Nutzern erzeugte Inhalte können personenbezogene Daten und insbesondere Gesundheitsdaten enthalten.

**"Nutzerkonto" oder "Konto"** bezeichnet das persönliche Konto eines Nutzers, das ihm den Zugriff auf die Funktionen der Dienste gemäß dem vom Abonnenten abgeschlossenen Abonnement oder

genutzten kostenlosen Dienstangebots und den damit verbundenen Rechten ermöglicht.

**"Nutzerprofil"** bezeichnet das Nutzerprofil der Gesundheitsfachkraft auf dem Patientenportal, das die Informationen der Gesundheitsfachkraft enthält und insbesondere, wo einschlägig, alle Informationen, die Patienten die Online-Terminbuchung ermöglichen.

**"Parteien"** bezeichnet gemeinsam Sie und Doctolib.

**"Patient"** bezeichnet jede natürliche Person mit oder ohne Doctolib-Konto, die einer medizinischen Konsultation mit einer Gesundheitsfachkraft unterzogen wurde.

**"Patientenanfrage-Dienst"** bezeichnet den Dienst, der es einem Patienten ermöglicht, über Doctolib eine Anfrage an eine bereits konsultierte Gesundheitsfachkraft zu stellen und/oder einer Gesundheitsfachkraft eine Nachricht an den Patienten zu senden. Der Dienst "Patientenanfrage" ist ein zusätzlicher Dienst des Dienstes "Kalenderservices".

**"Patientenstammdaten"** bezeichnet den Satz von Patientendaten, der personenbezogene Daten, Gesundheitsdaten und Dokumente umfasst. Daten, die über den Messenger-Dienst ausgetauscht werden, gelten als Patientenstammdaten.

**"Patientenportal"** bezeichnet die Webseite [www.doctolib.de](http://www.doctolib.de) mit allen grafischen, akustischen, visuellen Software- und Textkomponenten.

**"Personenbezogene Daten"** sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

**"Patientenmitteilung-Dienst"** bezeichnet den Dienst, der es einer Gesundheitsfachkraft ermöglicht, mit den Patienten in ihrem Patientenstamm zu kommunizieren, indem sie diesen Nachrichten sendet. Der Dienst "Patientenmitteilung" ist ein zusätzlicher Dienst des Dienstes "Kalenderservices".

**"Offline-Kalenderdienst"** bezieht sich auf den Dienst, der es dem Nutzer ermöglicht, (i) auf einen Offline-Kalender zuzugreifen; (ii) sein Nutzerprofil auf der Website [doctolib.de](http://doctolib.de) zu verwalten; (iii) den Überweiserdienst zu nutzen.

**"Schnittstelle"** bezeichnet eine Programmierschnittstelle, die es zwei Softwareprogrammen, Informationssystemen oder Anwendungen ermöglicht, über das Internet zu kommunizieren.

**"Service"** oder **"Dienst"** bezeichnet den oder die Dienst/e (einschließlich der zusätzlichen Dienste), die Ihnen zum Zwecke Ihrer beruflichen Tätigkeiten auf der Doctolib Plattform zur Verfügung gestellt werden, abhängig von dem von Ihnen abgeschlossenen Abonnement oder den genutzten kostenlosen Diensten.

**"Servicekosten"** bezeichnet verschiedene Gebühren, wie zum Beispiel (i) Preise für pauschale Abonnements, die der Abonnent für den Zugang zu bestimmten Diensten zahlen muss, und (ii) Transaktionskosten für jede Online-Zahlung.

**"Siilo"** bezeichnet die Siilo Holding B.V., Keizersgracht 585, 1017 DR Amsterdam, Niederlande, eingetragen in der Niederländischen Handelskammer "Kamer van Koophandel" unter der Registernummer 63858975.

**"Tarif(e)"** bezeichnet die Preise, welche von den Abonnenten zu zahlen sind, um die Services in Anspruch zu nehmen.

**"Telekonsultation-Service"** oder **"Videosprechstunde"** bezeichnet eine Konsultation zwischen einer Gesundheitsfachkraft und einem Patienten, die per Videoübertragung aus der Ferne durchgeführt wird ("Fernbehandlung"). Der Telekonsultationsservice ist ein zusätzlicher Dienst des Dienstes "Kalenderservices".

**"Teleexpertise-Modul"** bezeichnet das im Messaging-Dienst verfügbare Modul, das es jedem medizinischen Fachanwender ermöglicht, aus der Ferne ein Gutachten bezüglich der Behandlung eines Patienten von einem anderen medizinischen Fachanwender aufgrund seiner Ausbildung oder seiner Kompetenz anzufordern, und zwar ohne Anwesenheit des Patienten.

**"Überweisernetzwerk"** bezeichnet den Dienst, der es einem Nutzer ermöglicht, einen Patienten an eine Gesundheitsfachkraft zu überweisen, die den Kalenderdienst abonniert hat.

**"Vertrag"** bezeichnet folgendes Vertragswerk: (i) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen; (ii) die Besonderen Bedingungen, (iii) gegebenenfalls alle vertraglichen Verpflichtungen, die Sie ausdrücklich mit Doctolib im Zusammenhang mit dem Abonnement und/oder der Nutzung der Dienste eingegangen sind; und (iv) den Auftragsverarbeitungsvertrag. Die bezeichneten Dokumente werden Ihnen in elektronischer Fassung zur Verfügung gestellt (i) bei Abschluss des Abonnements und Anlegung des Nutzerprofils; (ii) jederzeit während des Abonnements durch Zugriff auf Ihr Nutzerkonto auf der Seite [pro.doctolib.de](https://pro.doctolib.de) und (iii) am Ende des Abonnements auf schriftliche Anfrage.

**"Vertrauliche Informationen"** sind (i) der Vertrag, (ii) alle Informationen finanzieller, rechtlicher, kommerzieller, technischer, informatischer, computergestützter oder administrativer Art, (iii) alle Dokumente oder Informationen über den Zugang zu den Diensten, alle Informationen, die die Interessen eines konkurrierenden Unternehmens fördern könnten, sowie (iv) alle anderen Informationen, die die Parteien, direkt oder indirekt, schriftlich, mündlich, in irgendeiner Form und auf irgendeinem Medium untereinander austauschen könnten, und die aufgrund ihrer Art oder der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden sollten. Vertrauliche Informationen sind nicht solche Informationen, die (i) vor ihrer Mitteilung oder Offenlegung öffentlich zugänglich sind; und/oder (ii) der empfangenden Vertragspartei bereits vor ihrer Mitteilung oder Offenlegung bekannt sind; und/oder (iii) rechtmäßig von einem Dritten bezogen wurden, der berechtigt war, sie zu übermitteln; und/oder (iv) eine der Vertragsparteien die Offenlegung an die andere schriftlich genehmigt hat, bevor diese Informationen offengelegt werden.

**"Virtueller Drucker"**, meint einen Mechanismus, der dazu dient, ein zuzustellendes Dokument in elektronischer Form (insbesondere PDF) zu speichern, um es innerhalb der Plattform ablegen oder versenden zu können.

**"Website"** bezeichnet die Website <https://info.doctolib.de/>.

**“Zusätzlicher Service”** oder **“Zusätzlicher Dienst”** bezeichnet jede Leistung, jeden Service oder jedes zusätzliche Tool, das ein vorheriges Abonnement des Kalenderservice voraussetzt.